

Gesprächsführung im Arbeitsalltag

Gesunde Kommunikation als Erfolgsfaktor

WAS: Gute Kommunikation wirkt! Jeder kennt das: Überall dort, wo die Gesprächsebene mit Kund*innen, Mitarbeiter*innen und mit Leitung wertschätzend ist, geht uns alles viel einfacher von der Hand.

Im schnelllebigen Arbeitsalltag bleibt oft nicht genug Raum, um gesunde Kommunikation zu pflegen. Das begünstigt die Entstehung von Unzufriedenheit und Konflikten beim einzelnen und im Team. Vor diesem Hintergrund bieten wir eine zielgruppenorientierte Weiterbildung für Ihre Mitarbeiter*innen an.

WIE: Gelingende Kommunikation ist eine Frage der Haltung, Gesprächstechniken und kommunikative Strategien sind besonders dann wirksam, wenn sie getragen sind von innerer Überzeugung. Der Personenzentrierte Ansatz nach Carl Rogers bietet eine Haltung an, die nachhaltig entlastend wirkt und überall hilft, wo Menschen im Kontakt mit Anderen arbeiten. Anhand der Variablen Akzeptanz, Empathie und Kongruenz lernen Sie eine Methode kennen, die Ihnen hilft, die Kommunikation mit Ihren Mitmenschen besser zu gestalten.

Lernziele:

- » Sie lernen, die eigentlichen Anliegen Ihres Gegenübers besser zu verstehen und Missverständnisse zu vermeiden.
- » Indem Sie besser auf Ihre Bedürfnisse hören, können Sie kommunikativen Stress bei sich und anderen reduzieren.
- » Durch klare und wertschätzende Kommunikation können Sie sich besser abgrenzen und bleiben dennoch empathisch.

ENTWICKELN

Veränderungen meistern mit ZRM®

Vom Vorsatz zur Handlung

WAS: Sie möchten in Ihrem Leben nachhaltig etwas verändern? Sie möchten in Stresssituationen gelassener reagieren? Sie möchten sich besser durchsetzen und dennoch kollegial bleiben? Sie möchten Ihre eigenen Ressourcen gut und schonend nutzen?

Unsere Lebenswelten stellen hohe Anforderungen an unsere emotionalen, sozialen und kognitiven Fähigkeiten. Konzentration und Schnelligkeit sind ebenso gefragt wie Zuwendung und Empathie. Gleichzeitig gilt es, die eigenen Kräfte im Blick zu behalten.

WIE: Das Züricher Ressourcen Modell (ZRM®) ist ein neurowissenschaftlich basierter Ansatz, der es Ihnen gestattet, leichter vom guten Vorsatz zur gelingenden Handlung zu kommen. Mit Hilfe unterstützender Bilder, Bewegungen und Sprache lernen Sie, Ihre persönlichen Ressourcen wunschgemäß einzusetzen und auch schwierige Situationen befriedigend zu bewältigen. Indem Sie Ihre bewussten Vorhaben und ihr Unterbewusstes besser in Einklang bringen, stärken Sie Ihre eigene Zufriedenheit und beugen Frustrationen, Ärger und Burn-out vor.

Lernziele:

- » Sie finden einen Weg, Ihre Ressourcen und Fähigkeiten in schwierigen Situationen verlässlich zu aktivieren.
- » Sie stärken Ihre Selbstwirksamkeit, indem Sie gewünschte Veränderungen angehen und umsetzen. Und beugen damit Burn-out vor.
- » Sie schließen Freundschaft mit Ihrem inneren Schweinehund.

VERANKERN

Kollegiale Supervision und Einzelcoaching

Am konkreten Fall lernen

WAS: Manchmal, wenn es zu stressig und belastend wird, wäre es eine große Erleichterung, Zeit zu haben, um zu reflektieren und andere Meinungen zu hören. Denn insbesondere dann, wenn es um Stress oder Konflikte geht, tendieren wir dazu, in den immer gleichen Mustern zu reagieren. Um Veränderungen realisieren zu können, braucht es den Raum und die Gelegenheit zum Perspektivwechsel. In der kollegialen Fallberatung werden diese Muster aufgedeckt und die dahinterliegende Struktur verdeutlicht.

WIE: Kollegiale Fallberatung ist ein hocheffizientes Werkzeug zur Verfestigung und Verfeinerung einer professionellen Haltung. Der moderierte Austausch mit Menschen in ähnlichen Situationen öffnet den Raum, den Blickwinkel auf herausfordernde Situationen zu wechseln, neue Lösungsansätze zu wagen und sich Hilfe zu suchen, wo Sie allein nicht weiterkommen. Gezieltes Einzelcoaching ist die ideale Ergänzung, wenn die Beratung weiter vertieft oder persönliche Belastungen thematisiert werden sollen.

Lernziele:

- » Sie erfahren Unterstützung durch den wertschätzenden Austausch mit Kolleg*innen.
- » Im geschützten Raum des moderierten Dialogs, verhilft Ihnen Feedback der Gruppe zum Perspektivwechsel.
- » Sie erleichtern Ihren Arbeitsalltag, indem Sie langfristig Ihre Handlungsmuster verändern.

FESTIGEN - VERFEINERN

Strategische Ziele/ Personalentwicklung

- » Stärkung der Verbundenheit der Mitarbeiter*innen mit der eigenen Institution
- » Höhere Zufriedenheit der MA am Arbeitsplatz
- » Verbesserung der Konfliktlösungsstrategien der Mitarbeiter*innen
- » Burnout-Prophylaxe
- » Stärkung der Serviceorientierung der Mitarbeiter*innen
- » Verbesserung des allgemeinen Betriebsklimas
- » Höhere Patientenzufriedenheit durch empathischere Mitarbeiter*innen

Trainer/in



Anne Karoline Bonn

Personenzentrierte Beratung und Coaching (GwG)
Ausbilderin für Personenzentrierte Beratung
ZRM® im Einzelsetting und für Gruppen, Trainerin und Moderatorin für Kommunikationsprozesse



Martin Heyer

Personenzentrierte Beratung und Coaching (GwG)
Strategie- und Leitbildentwicklung, Personalentwicklung und Moderation.
Trainer im Bereich Kommunikation und Führungskräfteentwicklung

Wir freuen uns auf Ihre Nachricht....

Infos

Veranstaltungsort

Wir kommen zu Ihnen!

Personenzentrierte Gesprächsführung

Dauer: 2x2 Tage

Zürcher Ressourcen Modell (ZRM®)

Dauer: 2x2 Tage

Kollegiale Fallsupervision

Dauer nach Bedarf, z.B. 1x im Monat 4h

Einzelcoaching

Je nach Bedarf, in Ihrem Büro oder in unseren Praxisräumen

Kosten

1200,- Euro + MwSt pro Trainer und Tag

Für ein Kennenlernen und für weitere Informationen und ein unverbindliches Vorgespräch kommen wir gerne zu Ihnen.

Maßkonzept

Breite Straße 92
53111 Bonn

kontakt@masskonzept.info
www.maßkonzept.info

maßkonzept



Wirksam kommunizieren!

Weiterbildung für Menschen in sozialen Berufen

mit
Anne Bonn,
und Martin Heyer



Personenzentrierte Gesprächsführung
Zürcher Ressourcen Modell®
Kollegiale Supervision » Einzelcoaching